|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Sistema de información Web para la gestión de citas médicas de la fundación Arcángeles.**

|  |  | 2022 |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12/04/2012 |  | Rodríguez Juan  Tapias Juan  Mendoza Leonardo |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por la comunidad | Por la universidad |
| --- | --- |
| Centro de Formación Socialista “Metalminero de la Victoria.” | Universidad Politécnica Territorial de Aragua Doct. Federico Brito Figueroa |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.z337ya) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.3j2qqm3) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.1y810tw) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_heading=h.4i7ojhp) **Referencias 7**

[**1.6**](#_heading=h.2s8eyo1) **Resumen 7**

[**2**](#_heading=h.3rdcrjn) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.2xcytpi) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.1ci93xb) **Funcionalidad del producto 8**

[**2.3**](#_heading=h.3whwml4) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_heading=h.2bn6wsx) **Restricciones 9**

[**2.5**](#_heading=h.qsh70q) **Suposiciones y dependencias 9**

[**3**](#_heading=h.3as4poj) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

1. **Introducción**

* 1. **Propósito**

* 1. **Alcance**

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Hernán Torres Rodríguez |
| --- | --- |
| **Rol** | Líder de equipo de trabajo, diseñador WEB y programador WEB |
| **Categoría Profesional** | Técnico en programación de software |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, programación del SIS |
| **Información de contacto** | htorres233@misena.edu.co |

| **Nombre** | Sofia Carolina Alandete Florez |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista y Tester. |
| **Categoría Profesional** | Técnico en programación de software |
| **Responsabilidad** | Análisis de información y tester del SIS. |
| **Información de contacto** | scalandete0@misena.edu.co |

| **Nombre** | Saraluz Castillo Méndez |
| --- | --- |
| **Rol** | Diseñador WEB y Tester |
| **Categoría Profesional** | Técnico en programación de software |
| **Responsabilidad** | Diseño del SIS y tester del SIS. |
| **Información de contacto** | scastillo70@misena.edu.co |

| **Nombre** | María Fernanda Tovar Moreno |
| --- | --- |
| **Rol** | Analista |
| **Categoría Profesional** | Técnico en programación de software |
| **Responsabilidad** | Análisis de información. |
| **Información de contacto** | mftovar35@misena.edu.co |

| **Nombre** | Bryan Gabriel Cardozo |
| --- | --- |
| **Rol** | Programador WEB |
| **Categoría Profesional** | Técnico en programación de software |
| **Responsabilidad** | Programación del SIS |
| **Información de contacto** | bgcardozo@misena.edu.co |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS** |  |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
|  |  |
|  |  |

* 1. **Referencias**

| **Título del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

* 1. **Funcionalidad del producto**

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** |  |
| --- | --- |
| **Formación** |  |
| **Actividades** |  |

*.*

* 1. **Restricciones**

*.*

* 1. **Suposiciones y dependencias**

1. **Requisitos específicos**

**Requerimientos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar usuario. |
| **Características:** | El usuario deberá registrarse para poder ingresar al sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los nuevos usuarios identificarse en el sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Login |
| **Características:** | El usuario deberá identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario ingresar haciendo uso de un nombre y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Restablecimiento o Cambio de contraseña |
| **Características:** | El usuario podrá restablecer o cambiar la contraseña las veces que requiera. |
| **Descripción del requerimiento:** | Si el usuario llega a olvidar su contraseña el sistema permitirá restablecer con un código que será enviado a su correo.  Si se necesita cambiar la contraseña el sistema permitirá hacerlo únicamente con la contraseña actual. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Actualizar datos. |
| **Características:** | El usuario podrá modificar sus datos personales. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario cambiar sus datos personales las veces que quiera. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agendamiento de citas |
| **Características:** | El usuario tendrá un módulo donde podrá solicitar o cancelar una cita. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá toda la capacidad de agendar una cita en una fecha exacta a una hora exacta con un doctor disponible. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar y editar diagnóstico médico. |
| **Características:** | El terapeuta tendrá la posibilidad de gestionar la historia clínica de los pacientes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá un módulo donde el terapeuta pueda crear y editar la historia clínica de cada uno de sus pacientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Observar diagnóstico médico. |
| **Características:** | El paciente podrá observar su historia clínica. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá un módulo que permita al paciente observar su diagnóstico médico. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calendario |
| **Características:** | Los usuarios tendrán un calendario que le permita ver las citas médicas que posea. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá un módulo que permita a los usuarios visualizar sus próximas citas médicas. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificación de cita médica |
| **Características:** | El sistema informará por medio de una notificación cuando haya una cita médica cercana. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario recibirá un mensaje el cual informará que hay una cita médica a la cual asistir. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Módulo de ayuda |
| **Características:** | El perfil usuario debe tener un módulo donde podrá ver de qué se trata la página y como se maneja, procesos de solicitar citas, servicio de inducción, agendar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema se mantendrá disponible para el usuario en el momento que lo desee, mantenimiento preventivo etc. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**Requerimientos No Funcionales.**

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Sistema sencillo |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | Todo tipo de persona podrá manejar la página web de manera fácil y eficaz |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | inducción aplicación |
| **Características:** | se debe presentar ayudas audiovisuales |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | La información debe ser concisa y precisa para mejor adaptación |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | manuales al usuario. |
| **Características:** | Se tendrá en la página unos manuales donde el usuario podrá resolver sus dudas sobre la funcionalidad y capacidad de la página. |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | esto beneficia al usuario con información que le falta, también se le resolverán preguntas de dudas que el presenta |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya Que el usuario podrá agendar y cancelar citas al momento que él desee |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | sistema y transacción |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El usuario puede consultarlos cuando tenga dudas o se presente una novedad. |
| **Requerimientos**  **no funcionales:** | toda funcionalidad del negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz Gráfica |
| **Características:** | el diseño debe ser lo más complejo posible |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | el usuario deberá sentirse cómodo con el aplicativo |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | La pagina tendra actualizaciones tanto en diseño y funcionalidad para facilitar el buen uso de la misma |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | el administrador se encargará de actualizar las funciones de la página para la comodidad del usuario así mejorando funciones y diseños |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad informática |
| **Características:** | el sistema debe contar con roles de usuario como por ejemplo terapeuta, administrador, cliente, secretari@. |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | El sistema tendrá la capacidad de diferenciar entre los roles para así incluir o denegar nuevas funciones. |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad de datos |
| **Características:** | la página guardara bien los datos personales del usuario para que el usuario sea el único que los pueda visualizar |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | los datos como password, user, no podrán ser visualizados por nadie a menos de que sea el usuario propietario. |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Concurrencia |
| **Características:** | Permite que los recursos disponibles en la página web puedan ser utilizados simultáneamente por los usuarios y/o agentes que interactúan en esta |
| **Descripción del**  **requerimiento:** | la página debe poder atender las peticiones de varios usuario s |
| **Prioridad de**  **requerimiento:** | Alta |